Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

Termini di Vendita

1. Disposizioni generali

(1) Le nostre forniture, i nostri servizi e le nostre offerte sono effettuati esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito – "CGV") in combinazione con le disposizioni legislative della Repubblica Italiana, in particolare il Codice Civile Italiano (Codice Civile), il Codice del Consumo / D.Lgs. 206/2005, nonché le norme vigenti in Italia che regolano l'attività della vendita diretta. Le presenti CGV costituiscono parte integrante di tutti i contratti conclusi da Royal Coral Club SRL (di seguito anche – "Coral Club Italia") con i clienti (di seguito – "Acquirente" o "Cliente") in relazione ai prodotti offerti nel negozio online.

(2) Eventuali condizioni generali dell'Acquirente che contrastino o si discostino dalle presenti condizioni non trovano applicazione. Le presenti CGV si applicano esclusivamente, anche qualora Coral Club Italia, pur essendo a conoscenza di condizioni differenti o contrastanti dell'Acquirente, esegua incondizionatamente consegne e servizi. Ci opponiamo espressamente all'inclusione di qualsiasi condizione divergente o integrativa dell'Acquirente, salvo che la loro applicazione sia stata espressamente concordata per iscritto.

(3) È possibile consultare in qualsiasi momento la versione aggiornata delle nostre Condizioni Generali di Vendita sul nostro sito al seguente indirizzo: https://it.coral.club/?language=it
nonché stamparle o salvarle sul proprio dispositivo.

(4) I dati relativi al Suo ordine vengono conservati in conformità ai requisiti legislativi, in particolare all'art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), e per motivi di sicurezza e protezione dei dati non sono accessibili direttamente alla visualizzazione. Royal Coral Club SRL fornisce a tutti i clienti e distributori registrati un accesso protetto da password attraverso il quale, dopo la registrazione, è possibile visualizzare i dati memorizzati. Per i clienti ciò include, in particolare, ordini completati e attivi, indirizzi e dati di consegna, nonché punti bonus. I distributori hanno inoltre accesso alle informazioni relative ai compensi e alle commissioni maturate.

2. Controparte contrattuale

Il Suo partner contrattuale è Royal Coral Club SRL. L'indirizzo legale / indirizzo postale è: Via Coriano, 58; Bl. 34/F; 47924 Rimini (RN), Italia. Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: CF / P.IVA: 03739960403. Direttore generale: (le informazioni sono indicate secondo i dati societari di Royal Coral Club SRL). Il numero di identificazione IVA coincide con il P.IVA: 03739960403. Dati di contatto generali: e-mail: rccsrl@gmail.com, telefono: +39 333 423 6501,

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

+39 0541 39 5124.
L'indirizzo per reclami e restituzioni è: Royal Coral Club SRL, Via Coriano, 58; Bl. 34/F; 47924 Rimini (RN), Italia.
La lingua del contratto è esclusivamente l'italiano. L'esecuzione del contratto avviene in conformità alla legislazione italiana, tenendo conto delle norme giuridiche applicabili, in particolare il Codice Civile italiano (Codice Civile), il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR / DSGVO) e la normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati (D.Lgs. 196/2003 — Codice della Privacy).
Ulteriori informazioni legali sono disponibili nella sezione Informativa sulla privacy.

3. Diritto di recesso del consumatore

(1) Diritto di recesso

Se Lei è un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo 206/2005 — Codice del Consumo), cioè se conclude il contratto per scopi che rientrano prevalentemente al di fuori della Sua attività commerciale o professionale, Lei ha diritto di recedere dal contratto secondo le disposizioni riportate di seguito. Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici (14) giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Questo diritto di recesso si applica esclusivamente ai consumatori in conformità al D.Lgs. 206/2005. Il periodo di recesso è di quattordici (14) giorni a partire dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di contratti che prevedono la consegna di più beni nell'ambito di un unico ordine ma consegnati separatamente, il periodo decorre dal giorno in cui Lei riceve l'ultimo bene. Per i contratti relativi alla consegna regolare di beni per un determinato periodo di tempo, il periodo decorre dal giorno in cui Lei riceve il primo bene. Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve informarci della Sua decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera inviata per posta o posta elettronica). La preghiamo di indicare i Suoi dati di contatto completi e, se disponibile, il numero cliente. Può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. La preghiamo di inviare la comunicazione di recesso al seguente indirizzo: Indirizzo: Royal Coral Club SRL, Via Coriano, 58; Bl. 34/F; 47924 Rimini (RN), Italia. E-mail: rccsrl@gmail.com. Telefono: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del periodo previsto.

(2) Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei effettuati, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal nostro metodo standard meno costoso), senza indebito ritardo e comunque non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui riceviamo la comunicazione del Suo recesso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo; non saranno addebitate commissioni per tale rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino al ricevimento

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

dei beni restituiti oppure fino a quando Lei non abbia fornito prova dell'avvenuta spedizione dei beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Lei è tenuto a restituire o consegnare i beni senza indebito ritardo e comunque non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui ci ha comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se i beni vengono spediti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Lei sostiene i costi diretti della restituzione dei beni. Lei è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore dei beni solo se tale diminuzione è dovuta a una manipolazione dei beni non necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

(3) Eccezioni e perdita del diritto di recesso
Il diritto di recesso non si applica ai contratti: — per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, — per la fornitura di beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o di tutela della salute e sono stati aperti dopo la consegna, — per la fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento, — per la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano inseparabilmente mescolati con altri beni per loro natura.

(4) Modulo tipo di recesso
Se desidera recedere dal contratto, La preghiamo di compilare il seguente modulo e inviarlo a: Royal Coral Club SRL, Via Coriano, 58; Bl. 34/F; 47924 Rimini (RN), Italia. E-mail: rccsrl@gmail.com. Telefono: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124.
Con la presente io/noi () notifichiamo il recesso dal contratto da me/noi () concluso per l'acquisto dei seguenti beni () / per la prestazione del seguente servizio ():
Ordinato il () / ricevuto il ():
Nome(i) del/dei consumatore(i):
Indirizzo(i) del/dei consumatore(i):
Firma(e) del/dei consumatore(i) (solo se il modulo è presentato in formato cartaceo):
Data:
(*) Cancellare la voce non pertinente.

(5) Diritto di restituzione volontaria (30 giorni)
Indipendentemente dal diritto di recesso previsto dalla legge, offriamo un diritto volontario di restituzione dei beni entro 30 giorni dalla loro ricezione. La condizione è che i beni vengano restituiti completi, non utilizzati e nella confezione originale. Il cliente sostiene i costi diretti della restituzione. Il rimborso viene effettuato entro 14 giorni dal ricevimento dei beni, utilizzando lo stesso metodo di pagamento. I diritti previsti dalla legge rimangono invariati. Questo diritto volontario di restituzione si applica solo ai consumatori residenti in Italia. Il diritto volontario di restituzione non si applica ai beni che non possono essere restituiti per legge, in particolare ai beni sigillati che non si prestano alla restituzione per motivi igienici o di tutela della salute se la confezione è stata aperta dopo la consegna, nonché ai beni che, per loro natura, risultano inseparabilmente mescolati con altri dopo la consegna. Basi giuridiche: articoli 52–59 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo 206/2005).

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

4. Conclusione del Contratto

(1) La presentazione dei nostri prodotti non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante. Solo il Suo ordine dei beni costituisce un'offerta giuridicamente vincolante ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile italiano (Codice Civile).

(2) Procedura d'ordine e conclusione del contratto nel negozio online
È possibile effettuare un ordine nel nostro negozio online come segue: aggiunga i prodotti selezionati al carrello e proceda con il processo di checkout (inserisca i dati personali, scelga il metodo di consegna e il metodo di pagamento). Nella pagina di anteprima può verificare i dati inseriti e correggerli, se necessario (ad esempio utilizzando le funzioni di modifica previste o il pulsante "Indietro" del Suo browser). Prima di inviare l'ordine, è necessario confermare di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, selezionando l'apposita casella.
Facendo clic sul pulsante "Acquista ora" (o un pulsante simile che indichi chiaramente un obbligo di pagamento ai sensi dell'articolo 51, comma 2, Codice del Consumo / D.Lgs. 206/2005), Lei presenta un'offerta vincolante per l'acquisto dei beni contenuti nel carrello. Dopo aver effettuato l'ordine, riceverà automaticamente una conferma elettronica di ricezione. Tale conferma non costituisce accettazione della Sua offerta, ma serve unicamente a informarLa che il Suo ordine è stato ricevuto.
Il contratto si considera concluso solo dopo la nostra esplicita accettazione (una conferma d'ordine separata o una conferma di spedizione) oppure al momento della consegna della merce. Abbiamo il diritto di accettare la Sua offerta entro cinque (5) giorni lavorativi. La lingua del contratto è esclusivamente l'italiano. La versione attuale delle Condizioni Generali di Vendita è sempre disponibile al seguente link: https://it.coral.club/?language=it, dove può essere consultata, stampata o salvata.

(3) Ordini tramite distributori autorizzati
Se effettua un ordine tramite i nostri distributori autorizzati, il distributore trasmetterà il Suo ordine a noi. La Sua offerta vincolante ai sensi dell'articolo 1326 Codice Civile si considera ricevuta nel momento in cui riceviamo l'ordine. Come nel negozio online, il contratto si conclude solo dopo la nostra accettazione (una conferma d'ordine separata o una conferma di spedizione) oppure al momento della consegna della merce.

(4) Ordini via e-mail, fax o modulo d'ordine
Il Suo ordine trasmesso tramite il nostro sito web, via e-mail, mediante modulo di richiesta, modulo partner o via fax, costituisce un'offerta giuridicamente vincolante per la conclusione di un contratto di vendita. Confermiamo tempestivamente la ricezione del Suo ordine. Tuttavia, la conferma di ricezione o l'accettazione di un ordine telefonico non costituiscono accettazione della Sua offerta.
Il contratto di vendita entra in vigore solo dopo che avremo esplicitamente confermato la sua conclusione (conferma d'ordine) oppure — in assenza di una conferma separata — al momento della spedizione della merce entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine. Se sono applicabili più dei

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

suddetti eventi, il contratto si considera concluso nel momento in cui si verifica il primo di essi. La Sua offerta può essere accettata solo entro il periodo nel quale Lei può ragionevolmente aspettarsi una risposta nelle normali circostanze (articolo 1326 e articolo 1327 Codice Civile). Eccezione: in caso di pagamento tramite bonifico anticipato o PayPal, l'accettazione avviene simultaneamente all'inoltro dell'ordine.

(5) Conservazione del testo contrattuale
Il testo del contratto relativo al Suo ordine è conservato da noi in conformità con i requisiti di legge ma, per motivi di sicurezza e protezione dei dati, non è accessibile online senza restrizioni. I clienti registrati possono visualizzare i dati dei loro ordini nel proprio account personale protetto da password. Su richiesta, possiamo anche inviarLe i documenti via e-mail.
Basi giuridiche: articoli 1326–1336 Codice Civile (offerta e accettazione), articoli 49–51 Codice del Consumo (informazioni precontrattuali e pulsante di conferma obbligatorio), articolo 12 D.Lgs. 70/2003 (informazioni sui passaggi tecnici per la conclusione del contratto, correzione degli errori e conservazione del contratto).

5. Prezzi e Pagamenti

(1) Per tutti gli ordini, inclusi quelli effettuati tramite il nostro negozio online, si applicano i prezzi in euro indicati nell'offerta al momento dell'effettuazione dell'ordine. In caso di consegna al di fuori dell'Italia, possono sorgere costi aggiuntivi relativi all'importazione in paesi terzi (ad esempio, dazi doganali, IVA all'importazione o commissioni applicate dagli operatori logistici). Questi costi aggiuntivi sono a carico del cliente e non vengono addebitati da Royal Coral Club SRL.

(2) I prezzi indicati includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge e tutte le altre componenti di prezzo, salvo diversa indicazione espressa.

(3) I prezzi indicati nel nostro negozio online includono l'IVA e non includono i relativi costi di spedizione. Gli importi specifici dei costi di consegna per ciascun paese sono disponibili al seguente link: https://it.coral.club/?language=it e sono inoltre visualizzati durante la procedura di checkout.

(4) Informazioni sulla riduzione dei prezzi: Eventuali prezzi barrati o sconti indicati si riferiscono — salvo diversa specificazione — al prezzo totale più basso richiesto da Royal Coral Club SRL nei 30 giorni precedenti l'applicazione dello sconto (in conformità all'articolo 17-bis del Codice del Consumo / D.Lgs. 206/2005, che disciplina le regole relative all'annuncio delle riduzioni di prezzo).

(5) Metodi di pagamento: I metodi di pagamento disponibili sono quelli indicati durante la procedura di checkout (ad esempio, carta di credito, PayPal, bonifico bancario, Coral Wallet). Non è consentito applicare costi aggiuntivi per i pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA, addebito diretto SEPA o carta di credito (in

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

conformità all'articolo 62, comma 5, del D.Lgs. 206/2005, che vieta oneri supplementari per l'utilizzo degli strumenti di pagamento da parte dei consumatori).

6. Pagamento

(1) Tutti i pagamenti vengono elaborati tramite una connessione sicura e crittografata (TLS/SSL). I metodi di pagamento disponibili sono determinati da Royal Coral Club SRL e possono dipendere dal paese, dal metodo di consegna selezionato e dalla disponibilità tecnica.

(2) Pagamento con carta bancaria (Visa, Mastercard)
Selezionando il metodo di pagamento "Carta bancaria", verrai reindirizzato alla pagina sicura del provider di pagamento, dove sarà necessario inserire i dati della carta (numero, data di scadenza, nome del titolare, codice CVV/CVC) e confermare il pagamento. In conformità con la Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), potrebbe essere richiesta un'autenticazione aggiuntiva tramite 3-D Secure. Il trattamento dei dati di pagamento viene effettuato esclusivamente per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR. In caso di rifiuto del pagamento, assicurarsi che la procedura 3-D Secure sia stata completata con successo o contattare la propria banca.

(3) Pagamento alla consegna (contrassegno)
È possibile pagare l'ordine direttamente al momento della consegna del pacco da parte del corriere. Il costo del servizio è di 4,00 euro (IVA inclusa), indipendentemente dall'importo dell'ordine. In conformità con l'articolo 61 del Codice del Consumo, il pagamento si considera effettuato nel momento in cui il denaro viene consegnato al corriere autorizzato. I punti per l'ordine vengono accreditati dopo che il trasferimento del pagamento è stato ricevuto dal corriere: se il pagamento perviene entro il giorno 4 del mese successivo al mese di consegna, i punti vengono accreditati nel mese corrente; se più tardi, nel periodo di rendicontazione successivo. I dati personali relativi al pagamento vengono trattati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR; il corriere agisce come responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e deve rilasciare una ricevuta o un documento fiscale in conformità con l'articolo 21 del DPR 633/1972.

(4) Bonifico bancario (SEPA)
È possibile pagare l'ordine tramite bonifico bancario SEPA. Dopo aver effettuato l'ordine, selezionare la funzione "Stampa fattura" per ottenere il documento con i dati necessari per il pagamento. L'ordine viene riservato per 5 giorni di calendario; se il pagamento non perviene entro tale termine, l'ordine viene automaticamente annullato. I tempi di accredito del bonifico SEPA sono di 1–3 giorni lavorativi in conformità con il D.Lgs. 11/2010 (PSD/PSD2). Le commissioni bancarie sono a carico del pagatore ai sensi dell'articolo 1196 del Codice Civile e non sono incluse nell'importo della fattura. Il luogo di adempimento dell'obbligazione pecuniaria è

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

considerato il luogo in cui si trova il destinatario del pagamento in conformità con l'articolo 1182, paragrafo 3 del Codice Civile. Il trattamento dei dati relativi al pagamento viene effettuato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR.

(5) Coral Wallet
È possibile pagare l'ordine totalmente o parzialmente utilizzando i punti bonus disponibili nel proprio Coral Wallet. La percentuale massima consentita di punti bonus utilizzabili dipende dal paese. Se sono disponibili punti bonus, il sistema proporrà automaticamente l'uso del Coral Wallet; tuttavia, è possibile deselezionare questa opzione e scegliere un altro metodo di pagamento. I punti bonus non possono essere convertiti in denaro o rimborsati in forma monetaria ai sensi dell'articolo 57 del Codice del Consumo. Nel caso di un ordine di gruppo, i punti bonus possono essere trasferiti a un altro partecipante del gruppo. Il trattamento dei dati Coral Wallet viene effettuato esclusivamente per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR.

(6) Apple Pay e Google Pay
È possibile pagare l'ordine tramite Apple Pay o Google Pay. Per farlo, selezionare "Carta bancaria" → "Procedi al pagamento" e successivamente il servizio corrispondente nella pagina successiva. La conferma del pagamento viene effettuata sul proprio dispositivo. Il pagamento viene elaborato nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti dalla Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), utilizzando la trasmissione crittografata dei dati. Il trattamento dei dati relativi alla transazione viene effettuato esclusivamente per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR. I dettagli sono disponibili nella Privacy Policy di Royal Coral Club SRL, nonché nelle policy sulla privacy di Apple Pay e Google Pay.

7. Consegna

(1) Salvo diverso accordo, la consegna della merce viene effettuata dal nostro magazzino all'indirizzo di consegna da Lei indicato. Le consegne vengono effettuate esclusivamente nei Paesi che possono essere selezionati durante la procedura di checkout. La consegna presso punti di ritiro (Pick-up Point / Locker) è possibile solo qualora tale opzione sia espressamente indicata durante la procedura di ordine.

(2) Royal Coral Club SRL si impegna a elaborare gli ordini senza ritardi. Salvo diverso accordo individuale, la consegna — a condizione che la merce sia disponibile — viene solitamente effettuata entro 1–4 giorni lavorativi dopo la conclusione del contratto e la ricezione del pagamento. Il termine decorre dal giorno successivo alla ricezione del pagamento. Se sui singoli prodotti sono indicati tempi di consegna differenti, tali informazioni vengono riportate separatamente sulle relative pagine prodotto.

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

(3) Se non siamo in grado di rispettare il termine di consegna concordato per motivi di nostra responsabilità, l'acquirente è tenuto a concederci un termine supplementare ragionevole in forma scritta, che non può essere inferiore a 14 giorni di calendario. Se la consegna non viene effettuata nemmeno entro tale termine, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto. I diritti legali del consumatore rimangono invariati.

(4) Forza maggiore e impedimenti alla consegna: Eventi al di fuori del nostro controllo, in particolare forza maggiore, misure delle autorità, ritardi nei trasporti, interruzioni operative, scioperi o serrate, ci esonerano dall'obbligo di consegna per la durata di tali circostanze. Provvederemo a informare tempestivamente il cliente in merito a tali circostanze. In caso di risoluzione del contratto, eventuali pagamenti anticipati verranno rimborsati senza indugio.

(5) Consegne parziali: Le consegne parziali sono ammesse se risultano ragionevoli per il cliente. Gli eventuali costi aggiuntivi derivanti da tali consegne saranno a nostro carico, salvo diverso accordo separato.

(6) Trasferimento del rischio: Per i consumatori ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il rischio di perdita accidentale o danneggiamento accidentale della merce venduta nelle vendite a distanza passa all'acquirente solo dopo la consegna della merce al consumatore o alla persona da lui autorizzata, conformemente all'articolo 63 del Codice del Consumo. Per i professionisti ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo, il rischio di perdita accidentale e danneggiamento accidentale della merce nelle vendite a distanza passa all'acquirente nel momento della consegna della merce al vettore, allo spedizioniere o a qualsiasi altra persona autorizzata a effettuare la consegna (in conformità alle norme generali degli articoli 1510 e 1683 del Codice Civile). Basi giuridiche: articoli 61–63 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005); articoli 1510 e 1683 del Codice Civile; articoli 18–20 della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori.

8. Garanzia (Responsabilità per la qualità)

(1) In caso di difetti nei beni forniti, per i consumatori ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005 — Codice del Consumo) si applicano i diritti e i termini di garanzia previsti dalla legge ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo, in particolare dell'articolo 133 del Codice del Consumo. Il periodo di garanzia è di due anni dalla data di consegna dei beni, salvo che la legge preveda un periodo più lungo. Per i beni usati, il periodo di garanzia può essere ridotto, nella misura consentita dalla legge, a dodici mesi; sono esclusi da tale riduzione i reclami per danni relativi a lesioni alla vita, alla salute o all'integrità fisica.

(2) Per gli imprenditori ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo, il periodo di garanzia per i beni nuovi è limitato a dodici mesi dalla data

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

di consegna. Per i beni usati la garanzia è esclusa, salvo che il difetto sia stato dolosamente occultato o sia stata fornita una garanzia di qualità. Per gli imprenditori si applica inoltre l'articolo 1495 del Codice Civile (obbligo di ispezione e notifica dei difetti).

(3) Se siete imprenditori ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo, si applicano le disposizioni di legge con le seguenti modifiche: ai fini della determinazione della qualità dei beni sono vincolanti esclusivamente le nostre descrizioni e le descrizioni del produttore, e non le dichiarazioni pubbliche, il materiale pubblicitario o altre affermazioni del produttore. In caso di difetti, forniamo la garanzia a nostra discrezione — mediante eliminazione del difetto o sostituzione del bene (adempimento dell'obbligo). In caso di riparazione, non siamo tenuti a rimborsare le spese aggiuntive derivanti dallo spostamento del bene verso un altro luogo, qualora tale spostamento non sia correlato al normale utilizzo del bene.

(4) Per le richieste di risarcimento danni da parte dell'acquirente — indipendentemente dalla loro base giuridica — si applicano inoltre le disposizioni specifiche del punto 9 delle presenti Condizioni.

(5) Eventuali garanzie del produttore sono indicate sulla rispettiva pagina del prodotto. Tali garanzie volontarie non limitano i diritti previsti dalla legge a favore dei consumatori (ai sensi dell'articolo 135-septies del Codice del Consumo).
Basi giuridiche: articoli 128–135-septies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005); articoli 1490–1497 del Codice Civile; articolo 1495 del Codice Civile; Direttiva (UE) 2019/771 su alcuni aspetti dei contratti di vendita dei beni.

9. Responsabilità per il Risarcimento dei Danni

(1) Le richieste di risarcimento dei danni — indipendentemente dal loro fondamento giuridico — nei nostri confronti, inclusi i nostri rappresentanti legali e le persone incaricate dell'adempimento, sono ammesse in caso di lieve negligenza solo se è stato violato un obbligo contrattuale essenziale (obbligo cardinale). In tal caso, la responsabilità è limitata all'importo del danno che era prevedibile e tipico per il presente contratto al momento della sua conclusione. Tale limitazione di responsabilità non si applica ai consumatori qualora le disposizioni di legge imperative prevedano diversamente (in particolare gli articoli 33–34 del Codice del Consumo riguardanti le clausole abusive relative alla limitazione di responsabilità).

(2) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicano alle richieste relative a danni alla vita, alla salute o all'integrità fisica, alle richieste ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi (DPR 224/1988, che attua la Direttiva 85/374/CEE), alle richieste basate su atti dolosi o gravemente colposi, nonché alle richieste derivanti da una garanzia di qualità o di durata, qualora tale

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

garanzia sia stata espressamente concordata per iscritto.

(3) I diritti legali dell'Acquirente relativi alla garanzia sulla conformità dei beni ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo (nonché delle corrispondenti disposizioni del Codice Civile) non sono influenzati dalle disposizioni sopra indicate.

10. Recensioni e Raccomandazioni

(1) Apprezziamo i Vostri commenti sui nostri prodotti. Le recensioni fornite volontariamente possono essere pubblicate da noi — sulla base del Vostro consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) — integralmente o parzialmente sul nostro sito web e, se necessario, anche su altri canali di comunicazione. La pubblicazione avviene esclusivamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, inclusi il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e il Codice della Privacy italiano (D.Lgs. 196/2003 — Codice della Privacy).

(2) Se non siete d'accordo, o non siete più d'accordo, con la pubblicazione delle Vostre recensioni, potete comunicarcelo in qualsiasi momento tramite posta elettronica all'indirizzo rccsrl@gmail.com. In tal caso la pubblicazione verrà immediatamente interrotta e la relativa recensione sarà rimossa.

(3) Royal Coral Club SRL prende espressamente le distanze da qualsiasi dichiarazione relativa alla salute o ai redditi, nonché da qualsiasi promessa non autorizzata riguardante i prodotti, fatta da distributori, clienti o terzi. Sono da considerarsi vincolanti esclusivamente i materiali pubblicati nelle fonti ufficiali approvate da Royal Coral Club SRL.

(4) Trasparenza delle recensioni ai sensi dell'articolo 22-bis del Codice del Consumo e della Direttiva (UE) 2019/2161: Verifichiamo se le recensioni siano state lasciate da consumatori che hanno effettivamente acquistato o utilizzato il prodotto in questione. La verifica viene effettuata tramite un collegamento tecnico al numero dell'ordine oppure tramite controlli manuali a campione. Le recensioni verificate sono contrassegnate in modo appropriato. Non esercitiamo alcuna influenza sul contenuto delle recensioni attraverso la concessione di sconti, buoni o altri benefici materiali. Qualora sia stato comunque fornito un compenso, tale informazione viene indicata direttamente insieme alla recensione.

11. Riserva di proprietà

(1) Conserviamo la proprietà della merce consegnata fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rispettivo contratto di compravendita (in conformità agli articoli 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano — Codice Civile). Durante il

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

periodo di validità della riserva di proprietà, l'Acquirente non è autorizzato a vendere, impegnare o altrimenti disporre della merce (di seguito — "merce con riserva di proprietà").

(2) In caso di pretese da parte di terzi — in particolare in caso di interventi degli ufficiali giudiziari — riguardanti la merce con riserva di proprietà, l'Acquirente è tenuto a indicare il diritto di proprietà di Royal Coral Club SRL e a informarci immediatamente per iscritto. L'Acquirente è inoltre tenuto a fornirci una copia del verbale di pignoramento affinché possiamo tutelare e difendere i nostri diritti di proprietà.

(3) In caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte dell'Acquirente, in particolare in caso di ritardo di pagamento, abbiamo il diritto, dopo la risoluzione del contratto, di richiedere la restituzione della merce con riserva di proprietà.

(4) Se Lei è un professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo, si applicano inoltre le seguenti condizioni: conserviamo la proprietà della merce consegnata fino all'integrale soddisfazione di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale in corso. Fino al trasferimento della proprietà della merce con riserva di proprietà, non è consentito costituire pegno o trasferire la merce a titolo di garanzia. Tuttavia, Lei ha il diritto di rivendere la merce nell'ambito della normale attività commerciale. In tal caso, Lei ci cede anticipatamente tutti i crediti, pari all'importo della fattura, che Le derivano da terzi a seguito della rivendita. Accettiamo la presente cessione. Lei conserva il diritto di riscuotere tali crediti finché adempie puntualmente ai Suoi obblighi di pagamento. Qualora Lei non adempia ai Suoi obblighi di pagamento, ci riserviamo il diritto di riscuotere direttamente i crediti ceduti. In caso di unione, commistione o trasformazione della merce con riserva di proprietà con altri beni, acquisiamo una comproprietà del nuovo prodotto in proporzione al valore della merce con riserva di proprietà rispetto al valore degli altri beni coinvolti al momento della lavorazione.

12. Modifiche alle Condizioni Generali

Le modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) riguardano esclusivamente i rapporti in essere e di lunga durata con gli utenti (ad esempio, l'account cliente). Gli adeguamenti vengono effettuati solo per motivi oggettivi — in particolare a seguito di cambiamenti legislativi, dell'introduzione di nuove funzionalità, della modifica dei requisiti di sicurezza, dei processi informatici o di esigenze operative analoghe.

Vi informeremo delle modifiche previste almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore, in forma testuale (ad esempio via e-mail o tramite una notifica nell'area personale), indicando le ragioni e il contenuto delle modifiche. Potete opporVi alle modifiche per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. In assenza di opposizione entro il termine stabilito, le modifiche saranno considerate accettate. In caso di opposizione tempestiva, il rapporto contrattuale continuerà

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

alle condizioni precedenti; resta comunque valido il diritto di recesso straordinario dal contratto.

Le condizioni essenziali del contratto, in particolare gli obblighi principali delle parti (ad esempio la natura e l'entità dei servizi forniti o il prezzo), non possono essere modificate a sfavore del consumatore senza il suo esplicito consenso. La versione aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita è sempre disponibile al seguente link: https://it.coral.club/?language=it

13. Protezione dei dati

(1) Principi di raccolta e trattamento dei dati

Nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali, Royal Coral Club SRL raccoglie, conserva, tratta e utilizza i dati personali degli utenti registrati esclusivamente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e al Codice italiano in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 — Codice della Privacy), tenendo conto delle modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018. Il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR (esecuzione del contratto), dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c del GDPR (obblighi legali), dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR (consenso) o dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR (interessi legittimi). La trasmissione dei dati a terzi avviene solo quando è necessaria per l'esecuzione del contratto o quando esiste un'adeguata base giuridica.

Durante la visita al nostro sito vengono raccolti automaticamente dati tecnici (file di log del server), in particolare: tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato, URL della pagina di provenienza, nome host del dispositivo che accede (indirizzo IP), ora della richiesta al server. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per finalità tecniche e statistiche, non vengono combinati con altre fonti di dati e vengono cancellati dopo l'analisi. Qualora la normativa richieda l'ottenimento del consenso (in particolare secondo le norme ePrivacy applicabili, implementate in Italia tramite il D.Lgs. 196/2003), esso viene richiesto preventivamente.

(2) Dati personali durante la registrazione e l'ordine

Durante la registrazione o l'effettuazione di un ordine, Royal Coral Club SRL raccoglie i dati personali necessari per l'esecuzione del contratto. Tra questi rientrano: nome e cognome, indirizzo di consegna e di fatturazione, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, coordinate bancarie o dati della carta di credito, numero fiscale o partita IVA (per clienti aziendali). Il cliente ha il diritto, in qualsiasi momento, di richiedere l'accesso ai propri dati, di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di ottenere una copia dei propri dati personali nei limiti previsti dalla legge. Le richieste possono essere inviate a: rccsrl@gmail.com.
L'informativa completa sulla privacy è disponibile al seguente link: https://it.coral.club/faq/privacy/.

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

L'autorità di controllo competente è: Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

La cancellazione dei dati necessari per l'esecuzione del contratto avviene dopo il completo adempimento delle obbligazioni e decorso il periodo di conservazione previsto dalla legge (in conformità ai requisiti del Codice Civile e della normativa fiscale — DPR 633/72, TUIR, D.Lgs. 241/97).

(3) Cookies
I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente. Royal Coral Club SRL utilizza cookie tecnicamente necessari sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR (interesse legittimo nel garantire la funzionalità del sito). I cookie non necessari e le tecnologie di tracciamento vengono utilizzati esclusivamente previo consenso esplicito dell'utente, conformemente all'art. 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR e ai requisiti della normativa italiana sui cookie, inclusi i principi del Codice della Privacy e le linee guida del Garante Privacy. L'utente può limitare o disattivare l'uso dei cookie nelle impostazioni del browser; tuttavia, ciò può incidere sulla funzionalità del sito.

(4) Trasmissione dei dati e verifica della solvibilità
La trasmissione dei dati personali a terzi viene effettuata esclusivamente nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto (ad esempio, ai servizi di consegna o ai fornitori di servizi di pagamento), in presenza di obblighi legali o previo consenso dell'utente. Se necessario per la tutela degli interessi legittimi di Royal Coral Club SRL, il nome e l'indirizzo del cliente possono essere trasmessi a un'agenzia di informazioni creditizie operante ai sensi della normativa italiana (ad esempio, CRIF S.p.A.) allo scopo di valutare la solvibilità. La base giuridica è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR. Il cliente ha il diritto di opporsi a tale trattamento per motivi legati alla sua situazione particolare. Restano impregiudicati gli obblighi legali.

(5) Diritti degli interessati
Gli interessati hanno, ai sensi del GDPR, i seguenti diritti:
– diritto di accesso ai propri dati (art. 15 GDPR),
– diritto alla rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR),
– diritto alla cancellazione dei dati quando non sussistono obblighi di conservazione (art. 17 GDPR),
– diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR),
– diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR),
– diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR),
– diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR).

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: support.it@coral-club.com
https://it.coral.club/?language=it

14. Compensazione e Risoluzione delle Controversie

(1) Il Cliente ha diritto alla compensazione di crediti contrapposti solo nel caso in cui tali crediti non siano contestati oppure siano stati accertati con una decisione giudiziaria definitiva e vincolante.

(2) Il Cliente ha diritto di esercitare un diritto di ritenzione solo nella misura in cui il proprio credito contrapposto si basi sul medesimo rapporto contrattuale.

Avviso ai sensi dell'art. 14, par. 1, del Regolamento (UE) n. 524/2013 (Regolamento ODR):
La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie online. Questa piattaforma consente ai consumatori di risolvere le controversie relative ai loro ordini online inizialmente senza ricorrere ai tribunali.
La piattaforma per la risoluzione delle controversie è accessibile al seguente link:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Avviso ai sensi del D.Lgs. 130/2015 (attuazione italiana della Direttiva sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori — ADR):
Ci impegniamo a risolvere in via amichevole eventuali disaccordi derivanti dai rapporti contrattuali. Inoltre, non siamo obbligati né intendiamo partecipare a procedure di risoluzione delle controversie presso organismi di risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori (ADR) previsti dalla legislazione italiana.

15. Disposizioni Finali

(1) Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) risultino completamente o parzialmente nulle o inapplicabili, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Al posto della disposizione nulla o inapplicabile si applicherà una norma valida che corrisponda nel modo più preciso possibile allo scopo economico della disposizione invalida.

(2) Se l'Acquirente è un imprenditore, un ente di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, oppure non dispone di un foro generale di competenza sul territorio italiano, il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti dal rapporto contrattuale tra l'Acquirente e noi, o ad esso collegate, è il tribunale della città di Rimini. Le norme di legge obbligatorie relative alle competenze giurisdizionali esclusive speciali rimangono comunque valide.

(3) Si applica il diritto italiano con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni (CISG). Le norme imperative di tutela dei consumatori del Paese in cui avete la vostra residenza abituale non sono pregiudicate da tale scelta di legge, in particolare per quanto

Royal Coral Club SRL
Via Coriano, 58 ; Bl. 34/F ; 47924 Rimini (RN), Italia
Тел.: +39 333 423 6501, +39 0541 39 5124
CF / P.IVA: **03739960403**
Codice Destinatario: **M5UXCR1**
E-mail: **support.it@coral-club.com**
https://it.coral.club/?language=it

riguarda la conclusione del contratto, il diritto di recesso e gli obblighi di garanzia.

Royal Coral Club SRL
Versione attuale del: 20.10.2025